

Privacyverklaring

1. Wie ben ik

In deze privacyverklaring leg ik uit hoe ik omga met persoonsgegevens binnen mijn praktijk voor relatietherapie en conflictbemiddeling op de werkvloer. Ik ga zorgvuldig en vertrouwelijk om met jouw gegevens en handel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Praktijknaam: Samen in Relatie

Naam: Susan van Os

E-mailadres: info@sameninrelatie.nl

KvK-nummer: 98882120

2. Persoonsgegevens die ik verwerk

Ik verwerk alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor een goede begeleiding en een zorgvuldige bedrijfsvoering. Dit kunnen onder andere zijn:

- Naam (voor- en achternaam) en contactgegevens (adres, e-mailadres, telefoonnummer)
- Gegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je ze zelf deelt tijdens gesprekken of via e-mail
- Eventuele factuur- en betalingsgegevens
- Aantekeningen die ik maak ten behoeve van het begeleidingstraject

Bij relatietherapie of conflictbemiddeling kunnen gegevens van meerdere betrokkenen worden vastgelegd.

3. Doel van de gegevensverwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doelen:

- Het plannen en voeren van intake- en begeleidingsgesprekken
- Het onderhouden van contact
- Het informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten
- Het bijhouden van een cliëntendossier
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.

- Administratie en facturatie
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

4. Vertrouwelijkheid en beroepsgeheim

Alles wat je met mij deelt, behandel ik vertrouwelijk. Informatie wordt niet met derden gedeeld zonder jouw uitdrukkelijke toestemming, tenzij ik hiertoe wettelijk verplicht ben.

5. Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, of zolang de wet dit vereist.

6. Delen van gegevens met derden

Ik deel jouw gegevens alleen met derden wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van mijn dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met partijen die namens mij gegevens verwerken, sluit ik een verwerkersovereenkomst.

7. Beveiliging

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongevoegde toegang. Denk hierbij aan beveiligde apparaten, wachtwoorden en zorgvuldige omgang met dossiers.

8. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Je persoonsgegevens in te zien
- Je gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Je toestemming in te trekken

Een verzoek kun je indienen via het hierboven vermelde e-mailadres.

9. Website en contactformulieren

Wanneer je via de website contact met mij opneemt, gebruik ik de verstrekte gegevens uitsluitend om jouw bericht te beantwoorden. Deze gegevens worden niet voor marketingdoeleinden gebruikt.

10. Vragen

Heb je vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van je persoonsgegevens. Neem dan contact met mij op. Mail:info@sameninrelatie.nl

11.Klacht

Heb je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan mij weten. Mochten wij er samen niet uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast wanneer wetgeving of mijn werkwijze verandert. De meest actuele versie is altijd te vinden op de website.

Datum laatste wijziging: 2-2-2026